

Памятка о мерах безопасного использования пластиковых карт

⚠ 1. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить **ежемесячный и/или ежедневный лимит** на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, **оповещение** посредством **sms-сообщений** или иным способом).

⚠ 2. При получении просьбы (в особенности sms-сообщением), даже со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить **персональные данные** или **информацию о банковской карте** (в том числе ПИН-код) **не сообщайте их и не перезванивайте по указанному телефону. Позвоните в кредитную организацию**, выдавшую банковскую карту **по телефону указанному на обратной стороне карты** и сообщите о данном факте.

⚠ 3. **Не рекомендуется отвечать на электронные письма**, в которых от имени кредитной организации (в том числе от имени АКБ «Северный Народный Банк» (ОАО), Банк России и др.) предлагается предоставить персональные данные. **Не следуйте по «ссылкам»**, указанным в письмах (включая ссылки на сайт АКБ «Северный Народный Банк» (ОАО)), поскольку они могут вести на сайты-двойники.

⚠ 4. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных только в безопасных местах (например, в подразделениях кредитных организаций, крупных торговых комплексах, гостиницах).

⚠ 5. Перед использованием банкомата убедитесь в отсутствии дополнительных устройств, не соответствующих его назначению и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, перекося устройства приема карт и т.п.). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

⚠ 6. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.

⚠ 7. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкомате.

8. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть (прикрывайте клавиатуру рукой).

⚠ 9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

⚠ 10. Помните, что следующие данные карты: **номер карты, имя и фамилия владельца, срок действия карты и CVV-код, позволяют осуществлять операции в Интернет без Вашего согласия, храните их в тайне.**

⚠ 11. В организациях торговли и услуг **требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии.** Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения данных банковской карты.

⚠ 12. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир вправе потребовать предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

⚠ 13. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и иным лицам.

⚠ 14. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. На банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица и только это физическое лицо имеет право использовать данную банковскую карту.

⚠ 15. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет **использовать отдельную банковскую карту**, предназначенную только для указанной цели, средства на которую переводятся непосредственно перед совершением покупок.

АКБ «Северный Народный Банк» (ОАО) рекомендует ознакомиться с информацией, размещенной на сайте - www.sevnb.ru

Подробнее о безопасном использовании пластиковых карт Вы можете узнать по телефонам (8212) 44-59-57 или (495) 725-32-36

АКБ «Северный народный банк» (ОАО)

Лицензия: ЦБ РФ №2721.

167000 г.Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68

Тел. (8212) 44-53-64. Факс (8212) 44-54-17

www.sevnb.ru