

Правила обслуживания счета платежной (банковской) карты «Северный Народный Банк» (АО)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила «Северный Народный Банк» (АО) совместно с «Правилами платежной системы «Мир» (размещены на официальном сайте ПС «Мир» - <http://www.nspk.ru/>) определяют условия открытия и введения счета платежной (банковской) карты в Банке, порядок и способы проведения операций по счету, порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами при осуществлении расчетов за товары/услуги, реализуемые торговыми и сервисными организациями, осуществления переводов, получении наличных денежных средств на территории Российской Федерации и за ее пределами.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой всем физическим лицам (как резидентам, так и нерезидентам) позволяющей заключить «Договор об открытии счета платежной (банковской) карты» путем присоединения к Правилам.

1.3. Подписание Клиентом «Заявления (Договора) об открытии счета платежной (банковской) карты» (далее – «Договор») означает безусловное и безоговорочное присоединение физического лица к настоящим Правилам.

1.4. Термины и определения:

1.4.1. Публичное размещение информации – размещение информации на корпоративном веб-сайте Банка www.sevnb.ru.

1.4.2. Безопасность информации – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем, при котором обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, копирования, блокировки, нарушения конфиденциальности, доступности, достоверности и т.п., состояние защищенности информации, обрабатываемой средствами вычислительной техники или автоматизированной системы от внутренних и внешних угроз.

1.4.3. Достоверность информации – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем при котором обеспечивается отсутствие искажения, модификации, подделки, и иного изменения информации лицами, не имеющими соответствующих полномочий.

1.4.4. Банк – «Северный Народный Банк» (Акционерное Общество), расположенный по адресу: 167000, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д.68.

1.4.5. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор об открытии текущего счета платежной карты, которому в установленном порядке выдана Основная (Дополнительная) платежная (банковская) карта.

1.4.6. Держатель или клиент – физическое лицо, которому выдана платежная карта в соответствии с Договором об открытии счета платежной (банковской) карты.

1.4.7. Счет платежной (банковской) карты (далее - Счет) – банковский счет для совершения Операций с использованием платежных (банковских) карт (далее – Карт) или их реквизитов, открываемый Банком Клиенту в соответствии с настоящими Правилами.

1.4.8. Средства на Счете – учитываемые на Счете денежные средства Клиента, предназначенные для осуществления Операций.

1.4.9. Операция – безналичная операция, совершаемая с целью оплаты услуг, товаров, совершения денежных переводов и др. с использованием Счета.

1.4.10. Персональный идентификационный номер (PIN-код) – секретный код для совершения Операций в банкоматах, в торговых и сервисных предприятиях с помощью электронных терминалов.

1.4.11. Распоряжение – составленный при совершении Операций по Счету платежный документ в электронной форме, применяемый при безналичной оплате товаров и услуг, при внесении и получении наличных денежных средств в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств и при совершении иных Операций, предусмотренных правилами платежной системы и Банка, служащий подтверждением осуществления расчетов по Операциям по Счету.

1.4.12. Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств (например, Системы ДБО и используемые в них Средства подтверждения авторства).

1.4.13. Карта – эмитированная Банком платежная карта как электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом/Держателем Операций в соответствии с условиями Договора.

1.4.14. Карта с технологией бесконтактной оплаты товаров и услуг – карта Платежной системы МИР с технологией бесконтактных платежей/Карта Платежной системы Visa International (PayWave)/Карта Платежной системы MasterCard Worldwide (PayPass) – технология бесконтактных платежей, предоставляющая бесконтактный способ проведения оплаты на суммы до определенной величины, без подтверждения подписью или PIN-кодом, путем поднесения карты к платежному терминалу с символом бесконтактной оплаты.

1.4.15. Бесконтактная операция - способ совершения операций с использованием Токена в устройствах, поддерживающих технологию NFC путем близкого поднесения платежной (банковской) карты, Мобильного устройства, поддерживающего(их) технологию NFC, к считывающему терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

1.4.16. Токен - виртуальное представление Карты в Платежном приложении/сервисе, содержащее уникальный набор цифр, позволяющий идентифицировать Карту, хранящееся в Платежном приложении/сервисе и используемое при осуществлении Бесконтактной операции и расчетов в сети Интернет.

1.4.17. Платежное приложение/платежный сервис – программное обеспечение, которое предоставляется Поставщиком платежного приложения/сервиса и устанавливается Клиентом Банка на Мобильное устройство для составления и

передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты.

1.4.18. Поставщик платежного приложения/сервиса – юридическое лицо (Mir Pay, Кошелёк Pay), предоставляющее на основании договора услуги по переводу перевода денежных средств Платежное приложение/сервис для его применения Клиентами Банка.

1.4.19. NFC (Near field communication) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

1.4.20. Информационное обслуживание – предоставление Банком Клиенту возможности получения актуальной и достоверной информации о проведенных Операциях и иных сведений, связанных с обслуживанием Клиента.

1.4.21. Система дистанционного банковского обслуживания (далее – Система ДБО) – информационная система, работающая посредством сети Интернет и представляющая собой совокупность программно-аппаратных средств, функционирующих с целью оказания Клиентам предусмотренных настоящими Правилами банковских и информационных услуг.

1.4.22. Информационный сервис (SMS-сообщения, «Активные SMS», ДБО банка) - система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи и сети Интернет получать информацию о расходных и приходных операциях по Счету, остатке по Счету Карты, получать одноразовый пароль для подтверждения операций по своей карте при расчетах в сети интернет, получать коды и пароли для совершения иных действий в Системах ДБО, предусмотренных Правилами. Одноразовый пароль (3-D Secure: «MasterCard SecureCode» , «Verified by Visa», «MirAccept») – современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети Интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошенничества по карте. При использовании этой технологии Держатель подтверждает каждую операцию по своей карте специальным одноразовым паролем, который получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон.

Совершение операций по вашей карте с использованием технологии 3-D Secure возможно, если интернет-магазин поддерживает технологию 3-D Secure.

1.4.23. Кодовое слово – слово, используемое Клиентом для приостановления оказания предусмотренных настоящими Правилами банковских услуг (в частности, использование Карт или Систем ДБО) которое присваивается ему в установленном порядке при выдаче банковской Карты.

1.4.24. Техническая задолженность (незавоженный овердрафт) - превышение доступного остатка по счету держателя карты (в том числе в результате курсовой разницы, списания со счета банковских комиссий), в результате средства для завершения расчетов предоставляются за счет Банка.

1.4.25. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами платежной системы.

1.5. Открываемый Счет платежной карты является текущим счетом физического лица, предназначенным для размещения денежных средств Клиента и осуществления Операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.6. За обслуживание Счета и проведение Операций Банк взимает с Клиента комиссию (плату) в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату отражения операции по Счету. Указанные комиссии взимаются согласно Тарифов банка.

2. Открытие счета

2.1. Для открытия Счета Клиент предоставляет следующие документы:

2.1.1. Заявление (Договор) об открытии счета платежной (банковской) карты;

2.1.2. Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность и копию документа;

2.2. Сведения о контактном мобильном (сотовом) телефоне и (или) адрес электронного почтового ящика для направления уведомлений о совершаемых по Счету операциях.

2.3. Банк открывает Клиенту Счет и оформляет Карту в течение 10 рабочих дней с даты принятия заявления.

2.4. Договор считается заключенным с момента проставления отметки Банка об открытии Клиенту счета.

3. Ведение банковского счета

3.1. Счет открывается в российских рублях.

3.2. Банк зачисляет на Счет денежные суммы, вносимые в наличной форме и поступающие в безналичном порядке.

3.3. Средства со Счета могут быть использованы для расчетов, оплаты услуг Банка по совершенным операциям и погашения задолженности Клиента, возникшей в случае, предусмотренном в п. 3.5 Правил, снятия денежных средств в банкоматах и операционных кассах Банка, в иных случаях, предусмотренных соглашением между Клиентом и Банком. Проведение по Счету Операций в целях предпринимательской деятельности не допускается.

3.3.1. Проведение Операций, связанных с осуществлением расчетов/переводов в сети Интернет, рекомендуется использовать с отдельного Счета банковской карты, открываемого на основании отдельного соглашения (заявления).

3.4. Клиент обеспечивает расходование денежных средств по Счету в пределах остатка на Счете, если иное не предусмотрено соглашениями между Клиентом и Банком.

3.5. При превышении доступного остатка по Счету в результате возникновения технической задолженности (в том числе в результате курсовой разницы, списания со счета банковских комиссий), Банк предоставляет собственные средства для завершения расчетов.

3.6. Предоставленные средства не увеличивают доступный остаток (денежные средства доступные для совершения Операций с использованием Карт) и предоставляются в день осуществления расчетов по вышеуказанным Операциям.

3.7. Клиент предоставляет Банку полномочие (заранее данный акцепт), а Банк на этом основании имеет право списывать со Счета Клиента без дополнительных распоряжений денежные средства:

- оплате банковских услуг;
- техническую задолженность;
- расходы Банка по предотвращению незаконного использования Карт;
- сумму недостачи, выявленной при инкассации банкомата по результатам внутреннего расследования образования задолженности;
- ошибочно зачисленные банком суммы.

3.8. Расходные Операции по Счету осуществляются путем использования платежной (банковской) карты, Системы ДБО банка (текущий счет банковской карты), расходных ордеров (при личном посещении офисов банка).

3.9. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением на оформление дополнительной Карты на свое имя или на имя другого лица. Держатель (физическое лицо, на чье имя оформлена карта) дополнительной Карты имеет право совершать Операции с использованием своей карты за счет средств, находящихся на Счете Клиента, и может пополнять Счет Клиента.

3.10. Срок действия Карты указан на лицевой стороне. Карта действительна по последний день месяца, указанный на карте. Карта выпускается Банком на новый срок по заявлению Клиента. Карта может быть аннулирована до истечения ее срока действия по заявлению Клиента.

3.11. В случае утраты или повреждения Карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа карты, утраты/раскредитования PIN-кода, Клиенту по его заявлению может быть выдана новая Карта с новым PIN-кодом. При этом с Клиента удерживается комиссия согласно Тарифам Банка.

3.12. При расчетах между Банком и Клиентом по Операциям, совершенным с использованием Карт и представленным платежной системой в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется конверсия денежных средств по курсу Банка на день подтверждения Операции.

3.12.1. Сумма Операции конвертируется платежной системой из валюты Операции в валюту расчетов Банка по курсу платежной системы на дату обработки расчетных документов.

3.12.2. Сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в валюту Счета по курсу Банка на дату списания (подтверждения) суммы Операции со Счета.

3.13. В случае приостановления или прекращения действия Карты Банк осуществляет платежи со Счета Клиента по Операциям, совершенным с использованием Карты, на основании информации, поступающей из платежной системы, в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней от даты приостановления/прекращения действия Карты.

3.14. Банк по Заявлению Клиента переводит по указанным Клиентом реквизитам неизрасходованный остаток денежных средств либо получает остаток денежных средств в кассе Банка. После этого счет закрывается, и Банком направляется сообщение в налоговый орган о закрытии счета.

3.15. Банк предоставляет по требованию Клиента выписки по Счету.

3.16. Отражение операций с использованием Карт, совершенных в банкоматах/POS- терминалах Банка:

- до закрытия операционного дня – отражаются по соответствующим счетам Клиента текущим операционным днем;
- после закрытия операционного дня – отражаются по соответствующим счетам Клиента следующим операционным днем.

3.17. Время закрытия операционного дня для POS-терминалов и банкоматов устанавливается Банком.

3.18. Использование Счета для расчетов, осуществляется посредством Систем ДБО: возможность совершения Операций в Системах ДБО предоставляется Клиенту на срок действия Карты;

- безотзывность Операции наступает с момента ввода кода (пароля);
- окончателность Операции наступает в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя денежных средств, или обеспечения получателю возможности получения наличных денежных средств;

- расчеты осуществляются Банком прямым дебетованием (удержанием) соответствующих сумм Операций и комиссий из денежных средств на Счете без распоряжения Клиента. Банк и Клиент признают, что условие прямого дебетования является заранее данным акцептом Клиента на списание Банком соответствующих денежных средств со Счета, которое осуществляется в порядке и на основании расчетных документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, и не требует дополнительного согласия со стороны Клиента;

- дата осуществления расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции. В случае изменения курса валюты Счета возникшая вследствие этого разница в сумме Операции и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4. Права и обязанности Банка по обслуживанию счета банковской карты

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с обслуживанием Счета.

- 4.1.2. Проценты на остаток денежных средств по Счету Клиента не начисляются.
- 4.1.3. Выдать/перечислить по заявлению Клиента остаток средств со Счета по истечении срока, указанного в п.3.13. В случае безналочного перечисления денежных средств со Счета Клиента Банк взимает плату за межбанковский перевод согласно действующим Тарифам.

4.1.4. Предоставлять по требованию Клиента выписку по движению средств на Счете лично при посещении Банка или по электронной почте (способ определяется Клиентом в заявлении). Клиент осознает, что передача выписок по электронной почте увеличивает вероятность несанкционированного получения информации третьими лицами. Все возможные риски наступления неблагоприятных последствий несет Клиент.

Редакция апрель 2024

4.1.5. Хранить тайну банковского счета и предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных Клиентом и Держателями, только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Принимать от Клиента/Держателя заявления об опротестовании Операций, указанных в выписке.

4.1.7. Передавать копии заявлений Клиента/Держателя в платежную систему для решения спорных вопросов, связанных с обращением Карты.

4.1.8. Уведомлять Клиента/Держателя о досрочном приостановлении действия Карты с объяснением причины, вызвавшей необходимость ее блокировки.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Списывать со Счета Клиента суммы, указанные в п. 3.7. настоящих Правил.

4.2.2. В любой момент запросить у Клиента/Держателя дополнительные документы, необходимые для идентификации и/или уточнения проводимых операций.

4.2.3. Взимать с Клиента штраф за постановку Карты в «стоп-лист» при утере или хищении Карты.

4.2.4. С целью обеспечения финансовой безопасности Клиента и Банка, а так же в случае не предоставления Клиентом возможности направления Банком сообщений о проведенных Операциях по счету с использованием платежной (банковской) карты, или иного нарушения настоящих Правил, Банк вправе приостановить/прекратить Операции по счету, блокировать Карту, принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карты.

4.2.5. Банк вправе ограничить проведение Операций по расчетам за товары/услуги, произведенные в сети Интернет.

4.2.6. Вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы с извещением Клиента/Держателя путем размещения соответствующей информации в клиентских залах Банка (в том числе в его отделениях/филиалах), веб-сайте Банка www.sevnb.ru и в системах ДБО, не менее чем за пять календарных дней до даты введения новых Тарифов или изменения Правил.

4.2.7. Потребовать погашения технической задолженности в случаях нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.2.8. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.

4.2.9. Отказывать в зачислении на Счет денежных средств, в проведении Операций, установлении лимита в случае возникновения подозрений, что эти Операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О Противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.10. Проверять правильность и полноту сведений, указанных в Заявлении и иных представленных в Банк документах, запрашивать у Клиента дополнительную информацию.

5. Права и обязанности Клиента/Держателя карты

5.1. Клиент/Держатель обязуется:

5.1.1. Соблюдать настоящие Правила.

5.1.2. Нести ответственность за полноту и правильность заполнения заявления на открытие банковского счета и оформление банковской карты и письменно информировать Банк обо всех изменениях, содержащихся в нем данных.

5.1.3. Внести не позднее дня получения Карты на Счет суммы, предусмотренные Тарифами для определенного вида Карты.

5.1.4. Погасить сумму технической задолженности и пени согласно действующим Тарифам в день пополнения Счета, но не позднее одного календарного месяца с даты формирования Банком выписки по Счету за предыдущий отчетный период, в котором отражена техническая задолженность. В случае непогашения задолженности в указанный срок Банк вправе приостановить действие Карты до полного возврата задолженности (с учетом процентов и пени).

5.1.5. Соблюдать законодательство Российской Федерации при совершении Операций по Счету и предоставлять по требованию Банка необходимые документы по Операциям по Счету.

5.1.6. Обеспечивает конфиденциальность информации о PIN-коде карты.

5.1.7. В случае утери или кражи Карты, проведения несанкционированной Операции, немедленно сообщить об этом по телефонам (при блокировании карты нужно сообщить «кодовое» слово или данные паспорта):

Банк: **(8212) 40-95-97** или **(8212) 40-97-05**;

Процессинговый центр: **(495) 785-15-15, 8-800-200-30-22** (круглосуточно);

лично обращение в Банк. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/Держателя в Банк в течение 1 (одного) рабочего дня.

Порядок набора телефонного номера при нахождении за пределами Российской Федерации устанавливается операторами связи страны местонахождения.

5.1.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, информировать об этом Банк.

5.1.9. Получать выписки по Счету и уведомления о совершенных Операциях способом, указанным в Договоре (заявлении). Не реже одного раза в день проверять проведение Операций по Счету путем проверки наличия уведомлений о проведенных Операциях в Системах ДБО, поступления соответствующих информационных сообщений.

5.1.10. Уведомлять Банк о невозможности получить или увеличении риска не получать уведомления (выписки) указанным в Договоре (заявлении) способом (смена номера мобильного телефона, блокирование SIM-карты, выезд за пределы Российской Федерации, ограничение или прекращение доступа в Интернет и т.п.) в течение 24 часов со дня возникновения (возможности возникновения) данных обстоятельств способом, указанным в п. 5.1.7. настоящих Правил.

5.1.11. Возвратить Карту с истекшим сроком действия в Банк.

5.1.12. Клиент/Держатель осознает, что PIN-код известен только Держателю карты и Банк не вправе запрашивать сведения о PIN-коде. При запросе (путем телефонного обращения к Держателю, средствами почтовой связи и любым другим способом) сведений о PIN-коде или о номере карты Клиент обязуется

рассматривать запрос, как поступивший от третьего лица. Все возможные риски в случае предоставления указанной информации несет Клиент/Держатель карты.

5.1.13. В случае утраты Электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента, Клиент/Держатель обязан направить соответствующее уведомление в предусмотренной Договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты Электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной Операции.

5.1.14. Самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с изменениями и дополнениями Тарифов Банка, не реже одного раза в месяц обращаться в Банк или на веб-сайт Банка www.sevnb.ru для получения информации о внесенных изменениях и дополнениях в настоящие Правила и Тарифы Банка.

5.1.15. Своевременно извещать Банк о смене номера телефона.

5.1.16. При нарушении Клиентом/Держателем п. 5.1.8, 5.1.10, 5.1.13 как вместе, так и по отдельности, Клиент считается уведомленным о совершении Операции по счету с момента отправки Банком таких уведомлений способом, определенным сторонами.

5.1.17. При проведении Операций в сети Интернет Клиент обязан использовать отдельный открытый для этих целей Счет. Клиент обязуется зачислять денежные средства на указанный счет непосредственно перед совершением Операции в сети Интернет в сумме, не превышающей необходимую для проведения Операции. После проведения Операции остаток средств Клиент обязан незамедлительно перевести на счет (банковскую карту), не предназначенный для Операций в сети Интернет.

5.2. Клиент/Держатель имеет право:

5.2.1. Обратиться в Банк лично или по телефону для получения консультации по вопросам использования Карты, а также для получения информации об остатке средств на Счете и о расходном лимите Карты на основании заявленных Клиентом/Держателем реквизитов и Кодового слова, которое указывается в Заявлении.

5.2.2. В случае несогласия со списанием со Счета какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением.

5.2.3. Обеспечить предоставление Банку для хранения в досье Клиента необходимые документы, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2.4. Клиент вправе опротестовать совершенную с использованием его карты операцию, предоставив в банк мотивированное заявление (в письменной форме). Информация о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, предоставляется по требованию клиента в срок:

согласно договору, но не более 30 дней со дня получения таких заявлений; со дня получения заявлений в случае использования карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств - не более 60 дней.

6. Пользование Картой

6.1. При получении Карты Клиент/Держатель проставляет на ее обратной стороне образец своей подписи шариковой ручкой и получает персональный идентификационный номер (PIN-код) – секретный код для совершения Операций в банкоматах, в торговых и сервисных предприятиях с помощью электронных терминалов.

6.2. Держатель не вправе передавать Карту и сообщать свой PIN-код третьим лицам. Держатель должен хранить Карту в безопасном месте, исключающем размагничивание магнитной полосы, повреждение чипа и несанкционированное использование третьими лицами. PIN-код хранить в тайне, не записывать его на Карте или другом документе, хранящемся вместе с Картой.

6.3. Не использовать реквизиты Карты при осуществлении покупок в сети Интернет, если при этом создается возможность копирования реквизитов Карты третьими лицами и (или) хищения денежных средств Клиента.

6.4. Держатель должен следить за расходованием средств и совершать Операции с использованием Карты в пределах остатка средств на Счете с учетом расходного лимита.

6.5. При предъявлении Карты для оплаты товаров и услуг или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств, кассир оформляет специальный документ – slip/POS-чек/квитанцию. Держатель должен проверить правильность указанных в slip/POS-чеке/квитанции суммы и валюты Операции, даты, номера Карты, подписать slip/POS-чек и получить оригинал slip/POS-чека/квитанции. При оформлении Операции оплаты товаров и услуг или получении наличных денежных средств в банкоматах и торговых точках, оборудованных кассовыми терминалами с клавиатурой для ввода PIN-кода, проставление собственноручной подписи Держателя заменяется вводом Держателем своего PIN-кода, что является надлежащей идентификацией личности Держателя.

6.6. Подписанный Держателем slip/POS-чек или правильно введенный PIN-код при совершении Операции, а также сообщенный торговому или сервисному предприятию номер Карты при оформлении заказа по почте, телефону или Интернету является поручением Банку, выпустившему Карту, списать сумму Операции со Счета.

6.7. Держатель должен сохранять все документы (slip/POS-чеки/квитанции) по операциям с Картой в течение года с момента ее закрытия или окончания срока действия и предоставлять их Банку по требованию для урегулирования спорных вопросов.

6.8. Карты, по которым предусмотрена возможность обслуживания бесконтактным способом, принимаются в точках приема карт, обозначенных логотипами платежных систем. В торгово-сервисных предприятиях, в которых не установлены терминалы, поддерживающие «бесконтактную» технологию, карты обслуживаются по «контактной» технологии.

6.9. Бесконтактные операции совершаются в режиме «Самообслуживания», т.е. Держатель не передает карту кассиру, а самостоятельно прикладывает ее к считывающему устройству терминала для проведения операции.

6.10. Операции, совершаемые бесконтактным способом, могут проводиться без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке в случаях, когда сумма операции не превышает лимит, предусмотренный настройками терминала. Совершение операций на сумму свыше установленного лимита подтверждается вводом ПИН-кода.

7. Сервисы для клиентов.

7.1. **Перевод с карты на карту** (переводы по картам Visa, MasterCard, МИР любого российского банка и по картам Visa, MasterCard зарубежных банков (согласно списка, размещенного на сайте сервиса). Платежный сервис позволяет переводить денежные средства с карты любого банка на карту любого российского банка.

Для осуществления перевода необходимо знать только номер карты получателя. Срок зачисления денежных средств зависит от банка, выпустившего карту получателя, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней (<https://www.sevnb.ru/personal/cards/card-to-card>).

7.2. **Mir Pay** - мобильный платежный сервис/приложение, по которому клиент может осуществлять покупки везде, где можно совершить оплату картой «Мир» по бесконтактной технологии при соблюдении Условий (<https://www.sevnb.ru/personal/cards>).

7.3. **СБПэй** — это мобильное приложение для быстрой и удобной оплаты товаров и услуг смартфоном. Оно не использует данные карты, средства списываются напрямую с банковского счёта.

7.4. **Кошелёк Pay** - мобильный платежный сервис/приложение дает возможность перенести в него все «скидочные» и транспортные карты, для совершения покупок с помощью смартфона. Также в приложении предусмотрены дополнительные скидки и бонусы от партнеров при соблюдении Условий (<https://www.sevnb.ru/personal/cards>).

7.5. **Активные SMS** - сервис, с помощью которого клиент может узнать баланс банковской карты, получить выписку по счету банковской карты, заблокировать карту и прочее, путем отправки SMS запроса (код) на короткий номер.

7.6. **«СНБ Онлайн»** - это современный сервис дистанционного банковского обслуживания клиентов - физических лиц, который способен заменить визит в Банк для совершения операций (<https://www.sevnb.ru/personal/snb-online>).

8. Условия использования токенов к платежным (банковским) картам банка

8.1. Условия использования токенов к платежным (банковским) картам размещены на сайте Банка www.sevnb.ru.

9. Ответственность

9.1. Клиент несет ответственность в размере 0,1% ставки рефинансирования Банка России за каждый день просрочки за все время пользования ошибочно зачисленными на его счет денежными средствами.

9.2. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие: неправильного указания реквизитов в документе Клиентом либо отправителем платежа;

задержки Операций по счету Клиента в результате ошибок других банков, расчетно-кассовых центров или других организаций, осуществляющих межбанковские расчеты, а так же в случае технических сбоев в Системах ДБО и проведения профилактических работ;

не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом Банку сведений в соответствии с настоящим Договором, в том числе при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 5.1.7, п. 5.1.11;

списания денежных средств со счета Клиента путем совершения мошеннических действий третьими лицами, в том числе с использованием конфиденциальности информации о PIN-коде/ Идентификационном номере/паролях входа в Системы ДБО;

несвоевременного получения или неполучения Клиентом/Держателем информационных сообщений, произошедшие по вине Клиента/Держателя или операторов мобильной связи; нарушения Клиентом условий, установленных настоящими Правилами.

9.3. Банк несет ответственность за сохранение тайны счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Указанные сведения могут быть предоставлены третьим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за несоблюдение обязательств, принятых на себя в связи с выпуском и использованием карт и оговоренных настоящими Правилами.

9.5. Банк не несет ответственность за несанкционированное использование номера карты, имени, фамилии, срока действия карты, CVV кода Держателя карты, ставшего известным третьим лицам.

9.6. Банк не несет ответственности, если любая третья сторона откажется принять Карту в качестве средства платежа, а также за качество предоставляемых товаров и услуг.

9.7. Банк не несет ответственности за задержку поступления денежных средств, направляемых на пополнение Счета, при переводе средств из другого Банка.

9.8. Держатель несет риск наступления неблагоприятных последствий и полную ответственность за операции, совершенные с использованием карт, оформленных к его Счету независимо от технологии проведения операций (оплаты), в том числе при осуществлении расчетов за товары и услуги в сети Интернет;

9.9. Ответственность Клиента за операции с Картами и обязательство уплатить причитающиеся суммы сохраняется и после прекращения действия Карты, если имеется непогашенная задолженность.

9.10. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение какого-либо обязательства, оговоренного настоящими Правилами, если оно обусловлено исключительно наступлением и (или) действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся:

военные действия, забастовки, введение чрезвычайных положений; стихийные бедствия (ураган, наводнение, землетрясение и т.п.);

изменение действующего законодательства Российской Федерации, действия органов государственной власти или местного самоуправления.

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора об открытии счета платежной (банковской) карты, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не достигнут соглашения, стороны вправе обратиться за разрешением спора в суд общей юрисдикции.
- 10.2. При наличии у Клиента претензий Клиент предъявляет их в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Предъявленные претензии подлежат рассмотрению Банком в течение 30 (тридцати) рабочих дней.
- 10.3. При наличии у Клиента претензий по выпискам он в течение 10 (Десяти) календарных дней, следующих за днем предоставления выписок, должен предъявить претензии в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Выписки считаются подтвержденными при отсутствии со стороны Клиента претензий в течение 10 (Десяти) календарных дней, следующих за днем предоставления их Клиенту. Ошибочно удержанные из Средств на Счете суммы восстанавливаются только после урегулирования поступившей в Банк претензии.
- 10.4. Претензии, предъявленные Клиентом в Банк по истечении сроков, указанных в настоящем разделе, могут Банком не рассматриваться.
- 10.5. Претензии не удовлетворяются, если это невозможно в силу правил платежных систем.
- 10.6. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Систем ДБО и (или) информационного сообщения.
- 10.7. Во всем, что явно не установлено настоящими Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11. Срок действия Договора

- 11.1. Договор вступает в силу со дня присоединения Клиента к настоящим Правилам и действует в пределах срока действия карты в соответствии с определенными Тарифами банка.
- 11.2. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента. Для расторжения Договора и закрытия счета банковской Карты Клиент обязан:
 - погасить всю задолженность перед Банком за оказанные по Договору услуги согласно действующим Тарифам;
 - возвратить все Карты, выпущенные в рамках Договора на его имя и имеющиеся дополнительные карты к счету.
- 11.3. Банк вправе отказаться в одностороннем порядке от продления Договора на новый срок в случае одновременного наличия следующих условий: истечение срока действия карты, отсутствие на Счете денежных средств, отсутствие движения по Счету в течение 12 (Двенадцати) месяцев (за исключением списания комиссии банка).
- 11.4. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Клиентом Банку возможности исполнения обязанности об уведомлении Клиента о каждой совершенной Операции с использованием Электронного средства платежа (банковской Карты) или совершения действий, препятствующих исполнению данной обязанности.
- 11.5. При несогласии Клиента с внесенными изменениями в Тарифы Банка Договор считается расторгнутым с момента поступления в Банк заявления Клиента, направленного в соответствии с настоящими Правилами.

Ознакомлен

Подпись

ФИО